

Gazdálkodj okosan!

Mindig értetlenül állok olyan üzleti célú szoftverek előtt, melyek csak egyetlen operációs rendszer alatt használhatóak. A fejlesztő cégek bele sem gondolnak abba, hogy esetleg léteznek egyéb operációs rendszerek is? Pontosan úgy, ahogyan egy operációs rendszernek az összes lehetséges hardware felett el kellene futnia, úgy kellene a könyvelő, útnyilvántartó, ügyfélkapcsolati szoftvereknek is elfutnia lehetőleg az összes operációs rendszer felett. Lehetőség pedig lenne rá... Úgy látszik, ahogy egyfelől az innovációnak nincsenek korlátai, úgy bizonyos esetben a korlátoltságnak sem. Nézzünk meg tehát egy gyöngyszemet a sötét tenger fenekén, melynek neve SQL-Ledger és a két gyöngyhalász, aki most felszínre hozza a gyöngyöt nekünk: Kabai József és Sásdi András.

Először is azt szeretném, ha egy pár szóban összefoglalnád a magyar ügyviteli szoftver piac helyzetét jelenleg, mik azok amik jók, mik azok amik hiányosságok?

K.J.: Az ügyviteli szoftverek hagyományosan Windows operációs rendszeren futnak, amely az ügyviteli szoftverek túlnyomó többségét, kb. 90-95%-ot jelenti. Az a tapasztalatunk, hogy a Linux világában nagyon nagy hiány van az ügyviteli szoftverekből, és ezért az Sql-Ledger egy nagyon jó jelölt azoknak, akik Linuxot használnak.

Vannak-e olyan más szabad ügyviteli szoftverek, amik hasonlóak az SQL-Ledgerhez?

K.J.: Természetesen vannak, hiszen az egész világon fejlesztenek szabad szoftvereket ügyviteli célokra. Mi körülbelül két évvel ezelőtt kezdtünk ezzel komolyabban foglalkozni, és úgy ítéltük meg, az Sql-Ledgernek van a legbiztosabb fejlesztési modellje és a legjobb fejlődési üteme. Most már elmondhatjuk, hogy megérzésünk nem okozott csalódást, hiszen azóta is nagyon dinamikusan fejlődik, és elmondhatjuk, hogy a kis- illetve közép vállalatok számára a legjobb, legtöbb funkcionalitással rendelkező szabad szoftver.

Nem sok cég van idehaza, akik a szabad szoftverekhez nyújtanak támogatást, tehát tulajdonképpen honnan jött az ötlet, hogy ti egy szabad szoftvert karoltok fel nem pedig egy külföldi kereskedelmi szoftverrel kezdtek el foglalkozni?

K.J.: Természetesen nem az volt az első szándékunk vagy ötletünk, hogy mi ezt termékké alakítsuk át. Egy több milliárdos forgalommal rendelkező kereskedelmi cég keresett meg minket azzal, hogy szeretne egy olyan rendszert, amely az ő igényei szerint működik, és sokkal jobb megoldásnak tűnt, hogy keressünk egy szabad szoftvert, amit mi átalakíthatunk, ahelyett, hogy egy zárt forráskódú szoftvert fejlesztő céggel kezdünk egyezkedni, hogy szabja testre a cég igényei számára. A termékünk ebből a fejlesztésből alakult ki.

Tehát akkor tulajdonképpen ti is hozzáraktatok valamit az SQL-Ledgerhez, tudsz mondani olyan példát amit ti fejlesztettetek ki?

K.J.: Az Sql-Ledger egy globális könyvelési rendszer, olyan funkciókkal rendelkezik, ami a legtöbb országban működik. Magyarországon vannak olyan speciális tulajdonságai a könyvelési, ügyviteli szabályoknak, amelyek ebben a programban természetesen nem voltak benne. Magyarországon van az egyik legszigorúbb számlázási rendelet, a magyar könyvelők más szempontból tekintenek a könyvelésre, más módszer alapján könyvelnek le egy számlát, mint az angolszász országokban, és egy kanadai program lévén, sok módosítást kellett véghezvinni a programban, hogy ez magyar viszonyok között is kényelmesen működjön. Ezeket a módosításokat természetesen vissza lehet rakni a globális programba, de nem kerül bele, hiszen ez egy magyar specifikus dolog.

Mivel ugye nem ti fejlesztitek a programot, ti csak bizonyos részeket hozzáraktok, ezért nem okoz nagy problémát, hogy ha a szoftver kanadai fejlesztői átalakítanak valamit a programban, akkor ez, amit ti hozzáraktok, ezt könnyen modulként tudjátok hozzárakni, vagy azért egy kicsit problémásabb a helyzet?

K.J.: Igen, ez valóban probléma, hiszen figyelni kell arra, hogy az eredeti szerző mit fejleszt bele, illetve a mi változtatásainkat is figyelni kell, hogy jól működjön az új verziókkal. Ezt a problémát úgy oldottuk meg, hogy le lehet tölteni az eredeti verziót az oldalunkról valamint az eredeti verzióhoz a magyar fordítását, illetve a magyar sablonokat, tehát ha valakinek erre van szüksége, akkor nyugodtan ingyenesen használhatja, ha viszont már számlázni akar vele, vagy szeretne egy kicsit a magyar viszonyokhoz közelebb felületeket kapni a munkája során, akkor minket keres meg, és a mi verziókat adjuk oda, amibe természetesen egy kicsit később kerülnek bele azok a magyar felhasználók számára is hasznos tulajdonságok, amelyeket a kanadai szerző folyamatosan fejleszt a programba.

Ugye mivel bárki szabadon letöltheti, például a Ti oldalokról is a forráskódot, ezért gyakorlatilag holnaptól bárki elkezdheti terjeszteni, nem féltek ettől, vagy nem jelent ez valamilyen kockázatot számotokra?

S.A.: Sok energiát és munkát fektettünk a szoftver fejlesztésébe, de tudjuk, hogy a szolgáltatás árát kell úgy megállapítani, hogy versenyképes legyen, tehát a hozzáadott érték, amit mi az SQL-Ledgerhez adunk, az a legjobb legyen a piacon, és ezért potenciális ügyfeleink bennünket válasszanak. Természetesen versenyhelyzet van, mint mindig, és ezt a versenyhelyzetet mi álljuk.

Gondolom az ügyfeleitek egy része egy kicsit félt kezdetben a szabad szoftverektől, hogy elég megbízhatóak-e, illetve ha van benne valami hiba, akkor kié a felelősség, illetve jelen esetben akár anyagi vonzata is lehet egy meghibásodásnak. Hogyan sikerült az ügyfeleiteket mégis megnyugtatni?

K.J.: A szolgáltatásunk nagyon fontos része a havi támogatás, tehát bármilyen probléma esetén

minket fel lehet keresni e-mailben, szükség esetén távoli eléréssel megnézzük a rendszert, kijavítjuk a hibákat, tehát gyorsan tudunk reagálni a problémákra. Ami a megnyugtatót illeti, jellemzően olyan emberek, olyan ügyfelek, cégek keresnek meg bennünket, akiket már eleve a szabad szoftver filozófia vonz. Ha úgy döntenek, akkor nem a mi szolgáltatásunkat veszik igénybe, tehát megkereshetnek bárki mást, a kényszerfüggőség számukra nem létezik. Ettől függetlenül legtöbbször minket választanak, hiszen mi értünk hozzá a legjobban, mi tudunk a legjobb árakkal szolgálni testreszabás tekintetében, illetve a leggyorsabban mi tudunk reagálni a problémákra.

Akkor úgy tűnik, hogy lassan kezd kialakulni a bizalom a szabad szoftverek iránt, ezt ti hogy látjátok?

S.A.: Ez egyfajta missziós tevékenység is, amit mi a szabad, nyílt forráskódú rendszerek népszerűsítése terén teszünk. Azt próbáljuk meg potenciónszerűen meggyőzni, hogy éppen akkor van biztonságban, ha nyílt forráskódú szabad szoftver mellett teszi le a garast. Éppen akkor futhat egy veszélyes zsákutcába, ha valamilyen zárt forráskódú kereskedelmi szoftvert vásárol, amikor is a szolgáltató monopol helyzetben van és „elszemtelenedhet”.

Mik voltak azok az igények, amelyeket az ügyfeleitek a régi ügyviteli szoftverükkel nem tudtak megvalósítani, ugyanakkor az SQL-Ledger az erre már alkalmas volt?

K.J.: A legfontosabb, hogy Linux alatt stabilan fut, valamint, hogy szabad szoftver. Vonzó az is, hogy másképp van felépítve ez a program, tehát egy könyvelési tudással nem rendelkező ügyvezető is biztonságosan tudja használni, hiszen a program a bizonylatok rögzítésekor a háttérben automatikusan lekönyveli a könyvelési tételeket, ezért nem kell tudnia, hogy milyen főkönyvi számokat kell beírnia az űrlapra, hogy ez rögzítésre kerüljön, mert a program magától tudja. Az SQL-Ledger előnyére szól, hogy nagyon jól lehet használni intranet hálózatokon illetve interneten keresztül. Elég egy szerverre telepíteni, és a webes felületének köszönhetően bárhol elérhető a program, úgyhogy utazó eladók, otthonról netező ügyvezetők is meg tudják nézni, hogy mennyi van a raktáron egy bizonyos termékből. Persze hozzá kell tenni, hogy megfelelő biztonsági eszközöket azért kell használni.

Végül többen a nyitottsága miatt szeretik, azaz könnyen összeköthető más rendszerekkel, mint például Webáruház.

S.A.: Nem csak, hogy Linuxon is fut, hanem, hogy alapvetően Linuxon fejlesztették, és a kiszolgálói egységei, a kiszolgáló programok is szabadok, és ebből fakadóan ingyenesek, az adatbázisa is ingyenes, ismertem szerinti legfejlettebb adatbázis motorral fut (PostgreSQL), és nagyon sokan amiatt váltanak, mert egy fejlettebb felületet és egy fejlettebb rendszert szeretnének. A rendszer előnye pedig az, hogy a cég vezetését információkkal látja el, amely nagyon fontos lehet a cég vezetésének az üzleti döntések meghozatalában.

A webes felület nem nyújt valami hátrányt, tehát a böngésző esetleg nem tud kezelni bizonyos

adatmennyiséget, illetve a nyomtatásnál is a böngészőre vagytok utalva, vagy nem?

K.J.: Igen, hogyha már beszéltünk a hátrányról, akkor a programnak az a legnagyobb hátránya, hogy webes felületen kell az adatokat rögzíteni, és egy könyvelő ahhoz van szokva, hogy könnyen és gyorsan tudjon felvinni dokumentumokat, számlákat. Már dolgozunk azon, hogy ez megváltozzon, ezzel megszűnjön ez a hátrány. A nyomtatás természetesen nem csak úgy működik, hogy a böngészőben megjelenítjük és onnan nyomtatjuk ki, hanem a program képes postscript és pdf formátumot is előállítani, amelyet vagy megjelenítünk a képernyőn (és onnan nyomtatjuk ki), vagy közvetlenül a nyomtatóra irányítjuk.

Akkor gyakorlatilag milyen százalékban van a Windowsos és Linuxos szerverre installált programok aránya?

S.A.: 99% Linux, 1% Windows.

K.J.: Ehhez még annyit tennék hozzá, hogy természetesen Windowsra is lehet telepíteni, azok a segédprogramok, amik Linuxra ingyenesek, ugyanúgy Windows-on is megvannak, és ugyanúgy ingyenesek. A Windowsnál egyedül az operációs rendszert kell megvásárolni. A Windows verziónál annyi a probléma, hogy még nincsen alaposan letesztelve, hiszen az adatbázis motor Windows-ra írt natív verziója gyakorlatilag a közelmúltban jött a ki a 8.0-ás verzióval, úgyhogy ezt még elég alaposan le kell tesztelni, hogy biztonsággal tudjuk támogatni. Alapos tesztelés után ugyanolyan egyenértékű telepítés lesz, mint Linuxon. Persze lehet keverni a megoldásokat, például meg lehet azt is oldani, hogy minden a Windowson fut kivéve az adatbázis motort, amely Linux szerveren van. Amikor a telepítés a szerveren kész, attól kezdve csupán csak egy egyszerű böngészővel ellátott bármilyen operációs rendszert futtató kliens munkaállomásról el lehet érni programot, legyen az Linux, Windows vagy Macintosh.